

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

Винаги в ДИТЕКС сме смятали че безкомпромисният контрол на качеството както на продуктите - наше производство, така и на тези от внос е единственият начин фирмата ни да се развива и разраства. Всички продукти които предлагаме, преди да ги предложим на нашите клиенти, преминават 100% реален тест върху автомобили в нашия сервиз.

Ние даваме най-малко едногодишна гаранция за всички продукти, купени от нас. Тази гаранция се отнася срещу дефекти, които са възникнали при производството или се дължат на качеството на вложените материали. Ние ще поправим или ще заменим за своя сметка дефектните стоки.

Ако възникне проблем с продукт, купен от Дитекс или от някой от нашите дистрибутори, моля свържете се с нас за съдействие. Няма значение дали възникналият проблем е от техническо естество или програмно. Ние ще направим всичко, което е по силите ни за да помогнем да се разреши проблема и купените от нас продукти да работят нормално.

По условията на тази гаранция дефектният хардуер трябва да се върне на производителя (който може да не сме ние), като транспортните разходи са за сметка на клиента.

Когато наш клиент е останал с погрешно впечатление за възможностите на закупената от нас техника той има право без да е нужно да дава никакви обяснения в двуседмичен срок от датата на покупка да върне стоката, както и ние се задължаваме да му възстановим цялата заплатена за нея сума без транспортните разходи.

Тази гаранция не се прехвърля на друго лице ако стоката е била препродадена.

Не се признава гаранцията, ако техниката е била отваряна, заменяна с друга или ако върху нея е упражнено физическо усилие. Моля не очаквайте да заменим хардуер, който сте сгазили с колата си! 😊

ЕТ-ДИТЕКС